

ENELPREMIA WOW!

Iscriviti subito al programma fedeltà di Enel Energia per scegliere ogni settimana nuovi coupon, accumulare punti, vincere fantastici premi e ottenere **bonus** in bolletta. Partecipare è semplice: inquadra il qr code e scarica l'**app Enel Energia** o vai sul sito **enel.it** e inizia subito a premiarti!



Per maggiori informazioni vedi il regolamento sul sito enel.it.



DATI FORNITURA

Forniamo gas in Via Bruxea 7 17028 Bergeggi SV	Scadenza contratto Contratto a tempo indeterminato
Tipologia cliente Domestico	Matricola Contatore MTSB034801979023
Tipologia di uso Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.	Classe misuratore G0004
Denominazione offerta Energia sicura protezione gas 360	Codice REMI 34332700
Codice Offerta 000142GSFML01XXResECA-0000073916	Parametro P: 0,039932
Scadenza condizioni economiche 19/06/2024	Coefficiente C: 1,000000
	Data attivazione fornitura 20/06/2022
	Distributore di riferimento: ITALGAS RETI SPA

COMUNE DI BERGEGGI
VIA ADEMARO DE MARI 28D
17028 BERGEGGI SV

N° CLIENTE

101 880 726

CODICE PDR

00881402360604

CODICE FISCALE

00245250097

PARTITA IVA

00245250097



DATI BOLLETTA SINTETICA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura elettronica valida ai fini fiscali 4320784508
Del 09/04/2023

PERIODO

FEB. 2023 - MAR. 2023



TOTALE DA PAGARE

31,32 €

Entro il 02/05/2023

TIPO BOLLETTA SINTETICA

ORDINARIA



RICORDATI

Stiamo verificando la bolletta n° 4301301850 per l'importo di 31,46 euro.

Bonus Sociale

Scopri tutte le novità del 2021 nella sezione "Informazioni per i clienti"



HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



CONTATTI UTILI

- ☎ Numero Verde **800 900 860** accessibile anche per le persone sorde da App **Pedius**
- 📍 **Spazio Enel** scopri quello più vicino su enel.it
- ☎ **Numero Verde Autolettura** 800 900 837
- 🌐 Sito web **enel.it**
- 📱 **APP Enel Energia**
- ✉ **Casella Postale** 8080 - 85100 Potenza
- 👤 **Enelclitc**

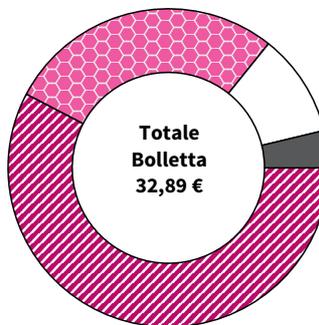


AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	24,00 €
Altri importi materia gas	24,00 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	11,68 €
Spesa oneri di sistema (A)	-4,36 €
Totale imposte e IVA (B)	1,57 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	31,32 €
Spesa (Q8*)	31,32 €
Totale imposte e IVA (B)	1,57 €
IVA Scissione Pagamenti 5% su imponibile di euro 31,32	1,57 €
Totale Bolletta	32,89 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-1,57 €
Totale da pagare	31,32 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da febbraio a marzo 2023.

Consumo Fatturato smc

0

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000

Dettaglio letture

Data	Letture	Tipo
31/01/2023	2.949	(rilevata)
28/02/2023	2.949	(rilevata)
31/03/2023	2.949	(rilevata)
Progressivo consumo annuo		0 smc al 31/03/2023
Consumo da inizio fornitura		0 smc
Consumo effettivo da inizio fornitura		

QUALCHE DUBBIO?

Visita l'area clienti su enel.it o l'app di Enel Energia per visualizzare:

- informazioni sulla bolletta
- il dettaglio della bolletta
- lo stato delle tue pratiche

SERVIZI AGGIUNTIVI

Ricorda che con ENERGIA SICURA PROTEZIONE GAS 360 hai incluso il servizio Protezione Gas 360 di Enel X!

Per ogni informazione relativa al servizio puoi visitare il sito www.enelxstore.com o chiamare il numero verde gratuito dedicato di Enel X Italia 800.900.129, attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

DL 130/2021 e s.m.i

Ai sensi di quanto disposto dal DL 130/2021 (decreto bollette) e s.m.i, le competenze di ottobre-dicembre 2021, gennaio-dicembre 2022 e gennaio-marzo 2023 sono state assoggettate all'aliquota iva del 5%.

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali nelle ultime due bollette, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su **enel.it**.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Parametro P

E' il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08)

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per i reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4320784508,20230409.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP tramite il testo, "CIG: Z3835FCE54".
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account Enel X Pay, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, il tuo account Enel X Pay, PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- senza commissioni on line su Pay.EnelX.com e da App Enel X Pay e sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
- online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q8	5%	IVA VEND 5% DL 130/2021;art17-ter DPR 633/1972(SP)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Servizio di recapito

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.
Ti ricordiamo che puoi attivare Bolletta web dal sito enel.it o tramite l'app di Enel Energia, per ricevere le nostre bollette via email ed evitare eventuali disservizi.

Enel costituisce Gruppo IVA

Ti informo che ENEL Energia, con le società Italiane del Gruppo ENEL, ha aderito al nuovo regime fiscale opzionale del Gruppo IVA previsto dall'articolo 70-bis del D.P.R. n. 633 del 1972.

La costituzione del Gruppo IVA Enel ha effetto dal 01 gennaio 2021.

A decorrere da tale data, le Partite IVA delle società partecipanti saranno sospese e sostituite con la nuova Partita IVA del Gruppo (P.I. 15844561009).

I documenti e le bollette emessi da Enel Energia nei confronti dei propri clienti, a partire dal 01 gennaio 2021, riporteranno dunque la Partita IVA di Gruppo insieme al nome a Codice Fiscale della Società emittente.

Ti invito pertanto ad effettuare gli aggiornamenti necessari sui tuoi archivi e sistemi.

Informativa sul bonus sociale

A partire dal 2021, il **bonus sociale per disagio economico** viene **erogato in modo automatico nella bolletta** degli aventi diritto e non è più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i Caf.

Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate (es: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè). L'Inps invierà i dati al Sistema Informativo Integrato* per consentire l'erogazione del bonus, il quale verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi di 12 mesi.

Nulla cambia, invece, per il **bonus sociale per disagio fisico**, poiché i potenziali beneficiari dovranno continuare a farne **richiesta presso il Comune di residenza** o gli enti quali i **CAF abilitati**.

Per maggiori informazioni visita il sito arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

* Sistema Informativo Integrato (SII) è una banca dati che contiene informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio dei dati contenuti nelle DSU con quelli contenuti nel registro del SII consentirà di individuare le forniture da agevolare e di erogare il bonus agli aventi diritto

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come- compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

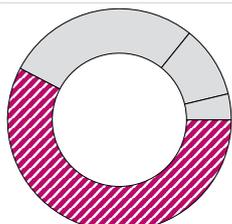
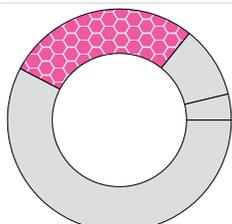
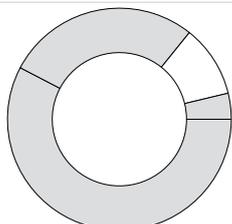
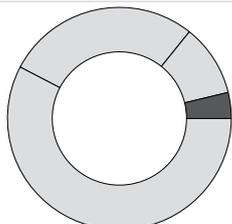
Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm



Riferimento Fattura elettronica N. 4320784508

DETTAGLIO IMPORTI DELLA BOLLETTA SINTETICA

SPESA PER IL GAS NATURALE					Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA		
Altri importi materia gas											
Quota fissa											
Quota fissa		dal 01/02/23 al 31/03/23	€/cliente/ mese	12,00000000	mesi 2		24,00	Q8			
Totale altri importi materia gas								24,00			
Totale spesa per il gas naturale								24,00			
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE											
Quota fissa											
Quota fissa		dal 01/02/23 al 31/03/23	€/cliente/ mese	5,84083333	mesi 2		11,68	Q8			
Totale spesa trasporto e gestione contatore								11,68			
SPESA ONERI DI SISTEMA											
Quota fissa											
Quota fissa		dal 01/02/23 al 31/03/23	€/cliente/ mese	-2,17750000	mesi 2		-4,36	Q8			
Totale spesa oneri di sistema								-4,36			
IMPOSTE E IVA											
IVA Scissione Pagamenti 5% su imponibile di euro 31,32											
								€	1,57		
Totale imposte e IVA								1,57			
Totale Bolletta								32,89			
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972								€	-1,57	VP	
Totale da pagare								31,32			

